

Introducción .....

**Capítulo 1 CONCEPTUALIZACIÓN Y ALCANCE DE LA ERGONOMÍA .....**

Ergonomía preventiva .....

Ergonomía correctiva o de perfeccionamiento .....

Estructura funcional del sistema hombre-máquina-entorno .....

Actividad humana .....

Diseño de la actividad humana .....

Localización de las funciones entre el hombre y la máquina .....

La ergonomía y su relación interdisciplinaria .....

Alcance de la ergonomía .....

**Capítulo 2 INVESTIGACIÓN Y MÉTODOS ERGONÓMICOS .....**

Marco de referencia de los métodos ergonómicos.....

Modelos de simulación en la ergonomía .....

Análisis de la actividad laboral .....

Análisis del trabajo como actividad .....

Toma de decisiones del operador en el sistema hombre-máquina .....

**Capítulo 3 ESTUDIO ERGONÓMICO DEL FACTOR HUMANO .....**

Sistema sensorial .....

Sistema visual .....

Sistema auditivo .....

Sistema cinestésico .....

La antropometría .....

Sistema óseo .....

La biomecánica .....

La fatiga .....

**Capítulo 4 ERGONOMÍA, EQUIPO Y PRODUCTIVIDAD .....**

Hombre-máquina-entorno .....

Estudio ergonómico del sistema .....

Análisis científico y ergonómico del equipo .....

Metodos de análisis .....

Análisis del puesto de trabajo .....

Análisis del factor humano .....

Concepción de equipo .....

Análisis ergonómico .....

**Capítulo 5 ERGONOMÍA, SEGURIDAD, MANTENIMIENTO Y SUPERVISIÓN .....**

Ergonomía y seguridad .....

Modelos .....

Factores ergonómicos .....

Factores humanos .....

Ergonomía y mantenimiento .....

Ergonomía y supervisión .....

Aspectos de la supervisión en el trabajo .....

Supervisión de la actuación del personal .....

**Capítulo 6 ERGONOMÍA, PRODUCTIVIDAD Y TRABAJO .....**

Análisis de la fuerza laboral .....

Dirección del trabajo .....

Responsabilidad y dependencias jerárquicas .....

Mejora de métodos .....

Estudio del trabajo .....

Mecanización .....

Racionalización .....

La ergonomía y su relación con el trabajo .....

Diseño del espacio de trabajo .....

Diseño del lugar de trabajo .....

Ingeniería humana .....

Consideraciones acerca de las posturas de trabajo .....

Requisitos antropométricos y biomecánicos .....

Asignación y reparto de puestos .....

Adaptación a los puestos de trabajo .....

Disposición de puestos de trabajo .....

Herramientas y distribución en planta .....

Sistemas de distribución de trabajo .....

Elección del sistema .....

**Capítulo 7 LA ERGONOMÍA Y EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN EL TRABAJO .....**

Comunicación en el sistema hombre-máquina .....

La fuente de comunicación .....

Comunicación hombre-máquina .....

Mecanismos de control .....

Comunicación máquina-hombre .....

La información y los órganos de mando .....

Requisitos de los mecanismos de mando .....

Tipos de mecanismos de mando .....

**Capítulo 8 LA ERGONOMÍA Y EL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO .....**

El ambiente de trabajo.....  
Estudio de la acústica .....

La vibración .....

La temperatura .....

Microambiente .....

Iluminación .....

La supervisión humana .....

**Capítulo 9 PRODUCTIVIDAD .....**

Factores que han influido en la productividad .....

La productividad .....

Productividad y utilidad .....

Productividad y calidad .....

Elementos básicos que inciden en la productividad .....

El autocontrol .....

El trabajo .....

Tecnología y productividad .....

Análisis del trabajo .....

Tipos de producción .....

Procesos de fabricación .....

Manipulación de materiales .....

Diagramas de recorrido .....

Manutención .....

Sistemas de manutención .....

Método para el estudio de la manutención .....

Puestos y distribución .....

Mecanización y automatización .....

Análisis del proceso .....

Criterios de análisis de información .....

Herramientas y distribución en planta .....

Tecnología de grupos .....

**Capítulo 10 SIMPLIFICACIÓN DEL TRABAJO Y ANÁLISIS DE MÉTODOS .....**

Definición del problema .....

Procedimientos para la obtención de ideas .....

Análisis crítico. Caso crítico .....

Análisis de métodos .....

Método de observaciones instantáneas .....

Estudio de métodos .....

Análisis de simultaneidad .....

Principios de economía de movimientos .....

Clasificación de los movimientos .....

Estudio de los movimientos .....

El método japonés de trabajo .....

**Capítulo 11 MEDICIÓN DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD**

Muestreo del trabajo .....

Pasos que deben seguirse en el muestreo .....

Muestreo para concesiones de retrasos inevitables .....

Estudio de tiempos y movimientos .....	
Medición de tiempos .....	
Estándares .....	
Estándares de productividad .....	
Estandarización .....	
Estandarización y flexibilidad del producto .....	
Estandarización de fases del proceso .....	
Estandarización de procedimientos .....	
Estandarización de equipos y herramientas .....	
Estandarización de materiales .....	
Estandarización de métodos .....	
Evaluación del trabajo .....	
Sistemas correctivos .....	

## Capítulo 12 ERGONOMÍA, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD .....

Ergonomía y productividad .....	
La calidad .....	
El control de calidad .....	
El TQC japonés .....	
Efectos del TQC .....	
Elementos o procedimientos de apoyo del control de calidad .....	
Los círculos de calidad .....	
Modelos para el mejoramiento de la productividad .....	
Elementos del modelo .....	
Formación de personal para la productividad .....	
Técnicas de formación .....	
Evaluación formativa .....	
Concientización sobre productividad .....	

## Capítulo 13 ERGONOMÍA Y ESTRÉS .....

Macroergonomía .....	
Fatiga .....	
La monotonía .....	
El estrés .....	
Estrés laboral .....	
El estrés como enfermedad .....	
Estrés y condiciones ambientales de trabajo .....	
El estrés como enfermedad profesional .....	
El estrés y su impacto en la empresa .....	
Principales estresores .....	
Impacto del estrés en la calidad, productividad y seguridad en la empresa (CAPROS) .....	

## Bibliografía .....