



KIT DE CURSOS - COMBO

BÁSICOS PARA LA MEJORA

(Basics to Improve)

(32 hrs. de capacitación)

Por este medio le envío un cordial saludo. Me permito enviarle una propuesta "en paquete" para cursos de capacitación. La propuesta busca conjuntar temas de interés para las empresas que quieren desarrollar y fortalecer su sistema en términos de mejoras de calidad y equipos de trabajo.

Objetivos propuestos:

- Capacitar a los responsables del desarrollo de los equipos sobre metodologías y herramientas principales que apoyen el inicio y desarrollo de esquemas de colaboración para el análisis e intervención de las oportunidades, casos y retos que se les presenten.

Dirigido a:

1. Facilitadores y coordinadores de equipos.
2. Personal detectado como entusiasta (líderes de equipos actuales o potenciales).
3. Público en general.

Expositores Invitados:

5S'S	Ing. Carlos González González
Las 7 Herramientas Estadísticas Básicas	Lic. Carlo Morales Cuellar
Taller de Técnicas Básicas para la Formación de Equipos de Trabajo.	Ing. Ricardo Hirata Okamoto

Temarios Generales:

Curso 1: 5S'S.

Duración: 8 horas en un día de trabajo.

- Introducción a las 5S
- Definición de cada una de las S
- Beneficios
- Métodos
- Modelo del programa
- Pasos para su implementación
- Elementos del sistema
- Formatos de evaluación
- Barreras a las que se enfrentaran
- Puntos clave para tener éxito.
- Fases de la evolución del programa

Curso 2: Las 7 Herramientas Estadísticas Básicas.

Duración: 16 horas en dos días de trabajo.

- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de Ishikawa.
- Hoja de Verificación y Métodos Gráficos.
- Diagrama de Dispersión.
- Histograma.
- Estratificación.
- Gráficas de Control.

Curso – Taller 3: Técnicas Básicas para la Formación de Equipos de Trabajo

Duración: 8 horas en un día de trabajo.

1.- La esencia del trabajo en equipo.

- ¿Por qué trabajar en equipo ahora y hacia el futuro?
- ¿Cómo sumar los esfuerzos de la persona con los de la organización?
- Tipos de equipos en una organización.

2.- Promoción de las actividades de equipos de trabajo.

- Las actividades en equipos.
- Procedimiento general.
- Puntos importantes al iniciar los equipos.
- Funciones dentro del CCC o grupo de trabajo.

3.- Pasos del proceso de solución de problemas o "QC story" (síntesis).

- Pasos generales.
- Herramientas de uso común.

La inversión a realizar incluye:

- Expositores
- Carpetas de trabajo y material didáctico de los cursos
- Diploma de Participación

No incluye:

- Renta de salón para la impartición del curso, servicios de café o comida para los participantes, renta de equipo audiovisual.
- Transportación aérea o terrestre local (en el caso de que se requiera).
- Hospedaje (en el caso de que se requiera).
- Alimentos para los participantes o expositor (en el caso de que se requiera).

Notas:

- Se recomienda un máximo de hasta 25 participantes por curso.
- Para la impartición del curso se solicita un cañón de proyección, rotafolio con plumones o en su defecto, un pizarrón.
- En cada curso se realizan descansos de 15 a 20 minutos cada dos horas y el horario de trabajo es de 8 horas por día de trabajo a reserva de los ajustes que haya que hacer por cuestiones de los vuelos del instructor.
- A cada participante del curso se le entregará un diploma que acredite su participación en el curso.

- Anexo encontrará la currícula de cada uno de los expositores invitados.

Espero que esta información te sea de utilidad e interés y exista la oportunidad de trabajar juntos en el renglón de Capacitación en este 2009. Por supuesto, si existe algún otro tema que les resulte de interés podemos integrarlo en la propuesta intercambiando los temas.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Verónica', enclosed within a thin black rectangular border.

Verónica Castellanos Pérez.
Coordinación.

ING. RICARDO HIRATA OKAMOTO



- El Ingeniero Ricardo Hirata Okamoto cursó la licenciatura de Ingeniería Industrial en la Universidad Iberoamericana en 1986.
- Posteriormente fue becado de 1986 a 1987 por la agencia LATEC (Latin America Technical Exchange Center) del Ministerio de Industria y Comercio Internacional (MITI) del Japón, para realizar Prácticas profesionales dentro de la empresa YAZAKI Corp., de Japón en las áreas específicas de Control de Calidad y Control Estadístico de Calidad.
- Cursó la Maestría en Ing. Industrial en el Instituto Tecnológico de Musashi de Tokio, Japón, bajo la enseñanza del Dr. Masumasa Imaizumi, en la especialidad y laboratorio de Control Total de Calidad (antes laboratorio del Dr. Kaoru Ishikawa) en 1990.
- Es ingeniero de calidad graduado del Curso Básico de JUSE (Union of Japanese Scientists and Engineers) de la generación No. 73.
- Instructor Certificado de TPM (Total Productive Maintenance) por el Japan Institute of Plant Maintenance – No. 198.
- Instructor Certificado de QFD (Quality Function Deployment) por el QFD institute of North America) MX II 001, 2001 (licencia provisional).
- Dentro de su experiencia laboral, fue investigador del Instituto Tecnológico de Musashi en Japón (1989-90).
- Fue conductor y coordinador general del programa radiofónico: "Calidad Total" de Radio VIP en México (1991-1993) y conductor del programa radiofónico "Megatendencias en Calidad Clase Mundial" en Stereo Rey - MVS (1996-2001).
- Ha sido profesor de diplomados y maestría en distintas universidades de México.
- Ha dictado mas de 340 cursos y 290 conferencias.

Actualmente:

- Desde 1990 es consultor, conferencista e instructor en materia de Calidad Total, tanto en México como en el extranjero.
- Director del despacho Keisen CONSULTORES, S.A., de C.V. especializado en sistemas de calidad total, mejora continua, trabajo en equipo, planeación y calidad en el servicio, despacho certificado bajo la norma ISO 9002 (desde 2001).
- Colaborador como comentarista editorial de la sección "Competitividad" del programa radiofónico "Entre Amigos" (miércoles 20:00 en Núcleo Radio Mil (NRM) Stereo 100 (FM 100.1) y Radio Mil (AM 1000).
- Es investigador invitado la Universidad Internacional de Hiroshima en materia de la tecnología de KANSEI Engineering (Ingeniería de Emociones y Sensaciones para traducir la voz del cliente emocional y sensorial a parámetros y dominio del diseño).
- Es miembro del Grupo de Asesores (por Japón y la Universidad de Tohoku) del proyecto de Calidad en los Servicios Públicos de Salud para Centro America, liderado por el Gobierno de Japón (JICA).
- Miembro fundador (1990) y ex-presidente (1996-1997) de los Concursos Nacionales de Círculos de Control de Calidad en México y la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo, A.C. Actualmente el presidente (2004 y 2005).
- Es miembro de la Japan Society for Quality Control (JSQC), Association for Quality and Participation (AQP), Instituto QFD de Norte América (QFDI), entre otras.
- Es miembro Senior de la American Society for Quality (ASQ).

LIC. CARLO MORALES CUELLAR



- Licenciado en Administración, Maestría en Administración, Especialidad en Calidad (Japón).
 - Entrenado por Unión Japonesa de Científicos Ingenieros en Implantación de Sistemas de Calidad, Master Black Belt.
-
- Profesional en Logística.
 - Secretario de la "American Society for Quality" Sección Nuevo León.
 - Director del Instituto de Investigación en Competitividad (compañía dedicada a la Capacitación y Consultoría en Calidad y Productividad).
 - Ha desempeñado puestos Gerenciales en áreas de Logística, Calidad, 6 Sigma y R. H.
 - Conferencista en Instituciones públicas y privadas.
 - Fundador y actual Coordinador del Concurso Regional de Trabajo en Equipo de Nuevo León y Tamaulipas.
 - Experiencia como evaluador a nivel nacional de 3 años.

ING. CARLOS GONZALEZ GONZALEZ



- Egresado de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica del Instituto Politécnico Nacional de México como Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica.
 - Tesis: "Confiabilidad en la fabricación de valvulas electrónicas"
 - MBA (Master in Business Administration) [Maestría en Administración de Empresas] con énfasis en Análisis Cuantitativo de la National University San Diego California U.S.A.
 - Experiencia de 30 años en la industria en compañías tales como: RCA, Ford Motor Company, Gillette, Plantronics Corp., General Instruments, Harris Corp. Mitutoyo (1983-1993).
-
- Es asesor en Calidad para Latinoamérica en la Embajada de los Estados Unidos de Norteamérica, Programa RTACII (US AID).
 - Ha hecho 9 viajes de estudio a Japón para participar en Entrenamiento, Simposiums, Congresos y Cursos del JUSE, JSA, NRLM. JETRO, JSB, Matsushita, TOYOTA, ASAHI, Mitsubishi, Toshiba, Mitutoyo, Taiyo, Nippon OTIS, Hitachi.
 - Ha impartido cursos y clases en diferentes Universidades e Institutos como IPN, UNAM, UABC, UNIVA, ULSA, ITESM, ITAM, UAY y el Colegio de Graduados en Alta Dirección, a nivel licenciatura y maestría, habiendo dirigido tesis de postgrado.

- Es autor de los libros: "Control de Calidad", "Calidad Total", "Estadística Aplicada a la Administración y la Economía", "Seguridad Higiene y Control Ambiental", "Metrología", "ISO 9000/QS-9000/ISO 14000/VDA6 Qué, Quién, Cuándo, Dónde, Por Qué, Cómo y Cuánto", "Metrología Dimensional".
- Presidente de la Asociación Nacional Mexicana de Estadística y Control de Calidad (Periodo 1992-1993).
- Presidente de la American Society for Quality Control Sección México ASQC, (Periodo 1992-1993).
- Presidente del Concurso Nacional de Círculos de Control de Calidad (Periodo 2001-2003).
- Presidente de la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo. (Periodo 2001-2003).
- Instructor del Instituto de Formación Técnica de BANCOMEXT SNC "ISO 9000"
- Fellow Member de la ASQ.
- Director General de CGG Consultores.
- Tesorero de la mesa directiva de la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo, A.C.
- Años de experiencia como evaluador nacional de 18 años.