

Curso: Técnicas Básicas Para La Formación De Equipos De Trabajo

Duración: 16 Horas (Propuestas En 2 Días De Trabajo De 8 Horas Cada Uno).

Desarrollador Y Coordinador Técnico: Ing. Ricardo Hirata Okamoto.

¿Quiénes deben tomar este curso?

Es recomendado en dos situaciones: Por una parte, para aquellas organizaciones que están iniciando o tienen la intención, en el desarrollo de Equipos de Trabajo ya que conocerán el fundamento y objetivos de crearlos y la metodología, herramientas y puntos importantes a tomar en cuenta para el arranque y diseño inicial del sistema; por otro lado, es recomendado también para aquellas organizaciones que ya conocen el trabajo a través de equipos y deseen retomar, los fundamentos, puntos centrales y reactivación de su sistema.

Temas estudiados:

- 1.- La esencia del trabajo en equipo.
- 2.- ¿Qué son los círculos de control de calidad?
- 3.- Promoción de las actividades de equipos de trabajo.
- 4.- Pasos del proceso de solución de problemas o "QC story".
- 5.- Herramientas básicas para los equipos.
- 6.- Taller de implementación