



Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo, A.C.



CURSO - TALLER " MANEJO DE CONFLICTOS"

(Duración: 7 horas)

29 de Septiembre, Ciudad de México

La Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo y el Instituto de Investigaciones en Competitividad tienen el agrado de invitarle a este curso especial.

Objetivos propuestos:

- Comprender el concepto de conflicto y su tipología, así como las formas de enfrentarlos en beneficio de la organización y del personal.

¿Para quiénes se recomienda este curso?

1. Responsables de Recursos Humanos y Capacitación.
2. Facilitadores, promotores y coordinadores de equipos o de actividades colectivas en la empresa u organización.
3. Personal detectado como entusiasta.
4. Líderes.
5. Capacitadores, consultores, profesores.

Temario General:

Coordinador y Desarrollador Técnico: [ING. CARLO MORALES CUELLAR.](#)

El entrenamiento se desarrolla bajo la modalidad de "Taller Interactivo", el cual está diseñado bajo las siguientes especificaciones:

- Que es un Conflicto.
- Modelo de Herzberg
- Trilogía del Cambio
- Dimensiones de las Intensiones
- Manejo de Conflictos
- Tipo de Líderes
- Causas
- Beneficios
- Conflictos Organizacionales
- Proceso de Resolución
- Características
- Estrategias
- Negociación
- Análisis de Película
- Como tratar Situaciones Personales
- Resultados Deseados
- Señales de Alerta
- Normas básicas
- Dinámica grupal

Mecánica del curso:

- 60% Práctica y 40% Teoría
- Trabajo en Equipo
- Dinámicas de Grupo
- Prácticas en Equipos y Presentaciones
- Ejemplos Reales
- Proyección y Análisis de Video

Lugar de Realización:

SALÓN PRINCIPAL – Instalaciones de Keisen México
Norte 81 # 163, Col. Clavería – Cd. de México

Incluye:

- Carpeta de trabajo y material didáctico
- Diploma de Participación
- Servicio de café continuo

Inversión normal a realizar: \$ 1,725.00 pesos

¡ ATENCION ! Aproveche las siguientes promociones:

Si se inscribe	Hasta el día 15 de Agosto	Del 16 de Agosto en adelante
1 participante	\$ 1,518	\$ 1,725
2 participantes en adelante...	\$ 1,483.50	\$ 1,552.50

¡ ATENCION !

Otorgamiento de Becas

Para este curso – taller se otorgaran becas con un porcentaje del 40%, de descuento.

¡Aplica para una beca ya!

MAYORES INFORMES E INSCRIPCIONES:

Verónica Castellanos o Claudia Vázquez

AMTE, A.C.

Tel. (55) 85.95.76.10 y 85.95.76.11

amte@amte.org.mx
concurso@amte.org.mx

Instructor Invitado: Lic. JESUS CARLO MORALES CUELLAR



Licenciado en Administración de Empresas, con Maestría en Administración con especialidad en Desarrollo Organizacional y Planeación Estratégica por el Tecnológico de Monterrey.

Cursó una Especialidad en Calidad Total en Yokohama Japón, obtuvo los Certificados de Black Belt (Experto en estadística avanzada), Master Black Belt y Profesional en Logística por el Tecnológico de Monterrey, la Oficina de Calidad Corporativa de Xignux lo Certificó como Evaluador del Sistema de Calidad, tiene estudios de Programación Neuro-lingüística en el Instituto de Programación Neuro-lingüística de Monterrey.

Ha recibido instrucción de reconocidos Instructores tales como:

- Dr. Ichiro Miyauchi: Consultor de la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros - JUSE - (durante 7 años)
- Dr. Masaki Imae: Creador del Concepto Kaizen.
- Ing. Satoko Watanabe: Director del Toyota Supplier Support Center.
- Gleen Manssur: Premio Mundial en QFD.

Experiencia:

Cuenta con 15 años de experiencia en temas relacionados con calidad y trabajo en equipo, ha desempeñado puestos tales como Gerente de Logística, Gerente de Calidad Total y Gerente de Recursos Humanos a nivel Corporativo y en unidades de negocio, ha participado en numerosas ocasiones como conferencista en Instituciones educativas, públicas y privadas en México, Centroamérica, Sudamérica y Europa, es Miembro de "Association for Overseas Technical Scholarships of Japan" y de "American Society of Quality" del cual es Secretario de la Sección de Nuevo León, también es Presidente Fundador del Concurso Regional de Trabajo en Equipo de Nuevo León y Tamaulipas, así como miembro del jurado calificador del Concurso Iberoamericano de trabajo en equipo, ambos eventos auspiciados por la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo (AMTE).

Actualmente es Director de Operaciones del Instituto de Investigación en Competitividad, compañía dedicada a ofrecer al sector público y privado capacitación y consultoría en Calidad y Productividad.