

“La Comunicación, el Trabajo en Equipo” y la utilización de las diversas herramientas para un eficiente trabajo en equipo reconociendo sus limitaciones personales para que éstas no les sean un impedimento.

Conferencia Impartida por la **Lic. Carla Maria Herrera Guerrero**

- Licenciada en Derecho graduada del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Chihuahua. Actualmente es Directora Ejecutiva de la Franquicia de Burger King en los estados de Chihuahua y Baja California Sur; con una Maestría en Derecho en la Universidad de Harvard Cambridge Massachusetts y Tesorera del Consejo Internacional para la Educación de Personas Ciegas y Débiles Visuales (ICEVI).

“Trabajo en Equipo”

Buenos Días, para mi es un honor estar aquí, que bueno que hay gente de Chihuahua y de todas partes de la República, ayer me toco ver en la noche a todo el mundo animado, que bueno que se levantaron temprano, aunque ya no es temprano para estar aquí hoy. Para mi es un honor estar en este Evento con ustedes, es un honor para mi ver el entusiasmo de la gente que vienen a presentar sus trabajos en equipo, que cada equipo a realizado y antes de iniciar les quiero desear mucha suerte a todos los equipos, en realidad que todos queden satisfechos

El tema con el que me invitaron a participar es **“TRABAJO EN EQUIPO”**, ayer en el avión venia pensando que curioso, me ha tocado exponer este tema varias ocasiones en mi vida profesional. Siendo un tema con el que normalmente tengo que estar trabajando mucho, es un tema muy difícil dentro de mi trabajo profesional como el de mucha gente. El otro día le comentaba a una persona de mi oficina que curioso aunque te rías me han invitado varias veces a hablar de Trabajo en Equipo el me decía ¡huy! Lic. no te conocen en el día a día jugando verdad; en realidad es un trabajo de todos los días es muy difícil coordinarnos como equipo.

Cuando hablamos de un equipo compuesto de personas obviamente, por ejemplo que forman un departamento entre una empresa muchas veces nos enfocamos “YO” como persona que quiero obtener o “YO” como persona que puedo aportar a este equipo, creo que **“EL ÉXITO DE UN TRABAJO EN EQUIPO”** se encuentra en “YO” que quiero aportar para una meta en común a veces nos olvidamos de la meta en común ya sea en un equipo de costo bajar los costos, en un equipo de ventas aumentar las ventas o en un equipo de finanzas llevar un mejor control de la administración en fin cualquiera que sean a veces nos olvidamos de esta meta; hay una cita de “GANDHI” que me gusta mucho que dice **“NO ES NECESARIO APAGAR LA LUZ DE LOS DEMÁS PARA QUE BRILLE LA NUESTRA”** no es necesario que el otro no sobresalga para que yo pueda sobresalir a veces nos estamos peleando por quien firma el papel o quien lo entrega, yo creo que si nos comprometemos todos en un meta en común donde cada quien aporte lo que trae lo que sabe podemos lograr mejores resultados, la cosa se complica cuando hay diversos departamentos en una misma empresa porque entonces ya están los “EGOS” de las personas y los “EGOS” de los departamentos como grupo. A veces no pensamos.

Esto me ha sucedido en algunos trabajos en que cada departamento va a hacer una parte para lograr el objetivo de la empresa a veces nos enfocamos mas en ¿cuál es el departamento que mas sobresalga? a mi me sucede muy seguido los días Lunes en donde tengo junta con todos los departamentos de “Burger King” a veces cada departamento esta enfocado en echarle la culpa al otro porque “x” situación se presento o darle consejos al otro para que salga mejor “x” situación, cuando logramos armónicamente enfocarnos cada departamento en una responsabilidad y en lograr una meta común es mucho mas fácil entre mas grandes son los equipos, por ejemplo si hablamos de varias organizaciones conformando un sector mas general es el objetivo y menos importancia personal tenemos porque si hablamos de varios sectores por ejemplo en el caso de un gobierno, de un gobierno de un estado o de un gobierno de un municipio, estamos hablando que el equipo de ese gobierno son varios sectores y de esos varios sectores hay varias organizaciones y cada departamento o división; dentro de cada área, departamento o divisiones hay más personas

entonces entre mas grande es el equipo aparentemente menos efecto tiene nuestro trabajo personal pero en realidad lo difícil es mantener la misma intención en la meta común y el mismo enfoque y el mismo trabajo.

El otro día platicaba con un amigo mío que trabaja en el gobierno federal y comentábamos como la gente cuando comenzó el actual gobierno de “Fox” decían mucho el compromiso con el cambio, y a horita mucha gente esta desesperado por conseguir un mejor trabajo por que pensamos lo que yo ya se ya lo aplique aquí, ya lo aprendí lo suficiente ya trabaje tres años en esto ahora quiero un mejor puesto un mejor sueldo y finalmente es lo mismo que ha sucedido en otros gobiernos ya vemos mas por nuestra persona,

Que padre cuando lo pueden hacer y ya se le puede aportar mas al equipo pero muchas ocasiones tiene que ver con los intereses personales y eso nos sucede muy seguido, eso es de humanos lo padre es cuando lo podemos hacer a un lado. Por ejemplo los equipos que vinieron ahora a este evento pues seguramente han aplicado algunos o todos una de estas técnicas de cómo enfocarnos como equipo y a la mejor los que no vinieron son los que dejaron que se interpusiera la importancia como persona y ya no tanto como equipo.

Dentro del trabajo en equipo yo les voy a compartir algunos conceptos personales de experiencias que he vivido. Todos tenemos limitaciones lo importante es que no nos limiten como personas o como parte de nuestro trabajo “Luis Braille” un hombre que vivió en Francia en el siglo XIX, él quedo ciego alrededor de los 8 años de edad, su padre era zapatero, el niño le estaba ayudando a su padre a coser las suelas de unos zapatos y se pico el ojo con un especie de madera que tenia un piquito en la punta, ahí fue donde perdió la vista de ese ojo a mediano plazo perdió la vista del otro ojo, años después este señor pensó que con lo mismo que había perdido la vista tenia que inventar algo, fue ahí entonces cuando invento lo que ahora es el “Sistema Braille”.

El “Sistema Braille” es como las personas ciegas leen a través del tacto, a través de puntos en relieve, esta persona en una noche de 10:00 p.m. a 2:30 de la mañana invento todo el alfabeto Braille, para mi es una prueba muy grande como una limitación puede dejarte de limitarte en varios aspectos y todos tenemos nuestras limitaciones y las traemos al trabajo en equipo, si yo soy envidioso voy a traer mi envidia al trabajo en equipo, si yo soy celoso voy a traer mi parte de celos, si soy competitivo puedo traer mi parte competitiva, lo realmente importante es compensar si nos damos cuenta entre mas concientes somos de estas limitaciones mas podemos hacer paradójicamente que no nos limiten. También podemos compensar mucho alguna de estas limitaciones ¿cómo? utilizando mas nuestras habilidades, en realidad cuando estamos haciendo un trabajo en equipo solamente tenemos que aportar lo que sabemos aportar en esa parte el 100%, pero solo lo que nos toca aportar, la mayoría de esto sucede a nivel jefes o directores quieren o queremos abarcar todo; que pase por nuestras manos o que pase por nuestra aprobación y que sucede que en lugar de supervisar o delegar estamos queriendo acaparar y eso es una gran limitación eso no se ve como una limitación.

Quien no ha llegado a una junta y el jefe nos esta viendo con una imagen de **“YO CONTROL TODO”** nadie de ustedes ha hecho eso verdad, llega con toda la información y si alguien no vio la información antes “uff” llega y dice haya que hacer trabajo en equipo; todos van a decir que piensan, el comienza a ver fulanito que opinas, a ver “perenganito” que opinas y faltan 10 personas y únicamente deja que hablen 2 personas; el jefe inmediatamente dice todo lo que piensa y como se va a hacer. La súper motivación para participar ya que él da su punto de vista y dice “participen” y los otros 8 ya no levantan la mano eso se hace muy seguido, eso es realmente no trabajar esa limitación esa es una gran limitación. Hace poco me toco estar en una platica de esta índole; se me acerco el director general de la empresa y me comento que pena yo siempre he hecho eso en mis juntas todo mundo se me quedaba viendo, yo también lo he hecho es promover la democracia pero no es cierto que todo mundo participe.

Cuantos libros de superación personal nos hablan de ¿cómo ser líderes? y yo me pregunto si algún día un líder a leído uno de esos libros una vez me descubrí leyendo uno de esos libros y me dije “nunca podré ser un líder en mi empresa” si sigo así, realmente el ser líder es una habilidad natural que a veces sentimos que si no somos lideres, nuestro trabajo no vale tanto y no es cierto se necesita de todas las partes, todos esos libros de superación personal te dice “un líder es el que controla todo” “un líder es el que deja que todos opinen” la verdad es que un líder nunca va a leer como ser un líder un **“LÍDER ES UN LÍDER”**. Y no va a preguntarse como voy a ser simpático y voy

a leer el libro de cómo ser simpático son habilidades naturales, entonces a veces en el trabajo en equipo es importante descubrir de manera honesta con nosotros mismos cuales son esas limitaciones hay muy obvias como es la envidia, la competitividad hay otras que no son muy obvias como el jefe controlador el cree muchas veces que ser controlador es una obligación que el tiene que el tomar la ultima decisión es de él ciertamente al jefe le corresponde resumir si 10 u 8 gentes dan su opinión en una reunión si se van a tomar decisiones,

Lo principal es que si usted va a invitar a gente que no le interesa que participe en la toma de decisiones es mejor que usted no las invite, si usted como jefe se va a sentar con 2, 3, 5 o 10 personas a tomar decisiones, mejor sea honesto y solo invite a las personas que realmente van a participar en la decisión pero no para sentirse alguien democrático porque realmente yo he estado en reuniones en donde invito a 8 gentes a tomar una decisión pero **“NO VOY A TOMAR EN CUENTA NINGUNA DE LAS 8”**, entonces yo voy a decir que se va a hacer que caso tiene, esa es una principal desmotivación para el trabajo en equipo. No es cierto que te sientes motivado cuando alguien llega con su idea, y en el momento que ya la va a decir y el jefe dice ¿Cómo?, ¿Dónde? Y ¿Cuándo? se van hacer las cosas y cuando él concluye comenta levanten la mano si tienen alguna sugerencia y mejor te vas con tu idea, **“NADIE TIENE EL VALOR DE DECIR YO TENGO OTRA IDEA”**, pienso que puede ser de esta manera, etc. etc.

Una de las principales limitaciones que afectan al trabajo en equipo, son las principales consecuencia de las limitaciones personales, donde estamos limitando el campo de acción del otro, porque el otro no tiene la fuerza de hacer valer su punto de vista, yo los invito que dentro de nosotros veamos cuales son esas limitaciones que le estoy aportando a mi equipo, y que estoy limitando aunque estemos aquí seguimos teniendo limitaciones como equipo no crean que ya estar aquí, el trabajo es perfecto seguramente sobre lo que hicieron es muy bueno claro por eso están aquí, pero siempre como personas seguimos estando limitados mientras sigamos viviendo en este planeta. El otro día alguien decía cuando te metas a la tina y flotes ya te liberaste de todos tus defectos que puedas caminar arriba del agua de la tina pero todavía estamos lejos de ahí.

Un ejemplo importante, es no ponerle mucha atención a nuestras limitaciones, mejor hay que ser consientes de nuestras limitaciones y tratar de compensarlas porque no las vamos a poder quitar, en ocasiones perdemos tiempo en quitarlas y lo mejor es compensar bueno si yo soy envidioso pero si se que tengo otra habilidad es mejor sacar provecho a esa habilidad. A mi me ha sorprendió que había personas ciegas que podían jugar golf, a mi me gustan mucho los deportes pero no me ha llamado la atención el golf se me hacia muy tonto pensar que una persona ciega va a atinarle a una pelotita y va a atinarle al punto, cuando supe que unos ciegos jugaban golf me intereso porque no jugaban mal, decía alguien que conoce de eso que ellos no se enfocan en el obstáculo, porque las personas que ven siempre se fijan en los obstáculos, que la pelota tiene que pasar para llegar al punto, el ciego solo tiene poca información el sabe en donde esta pelota y donde debe de caer la pelota y a que distancia; pero no tiene la menor idea de lo que hay en medio, el solo sabe que tiene que tirarla a cuantas yardas, es una especie de aprender a coordinar la fuerza del brazo con la distancia entonces no se enfoca en el obstáculo sino se enfoca en la meta.

Les voy a platicar una experiencia a mi me gusta esquiar en nieve y me considero una persona que tiene esa habilidad, una vez me fui a esquiar con una amiga aproximadamente 13 años yo esquié con una persona que va a tras a unos 8 metros de distancia y me dice izquierda derecha y cuando ya hay una buena coordinación entre esa persona y yo obviamente ya no me tiene que estar diciendo derecha izquierda yo me voy sola sintiendo la montaña en los pies, solo cuando hay muchos árboles o mucha gente me dice yo te voy a decir las vueltas, en esa ocasión nos empezamos a tirar por unas pistas súper empinadas y me acuerdo que estábamos arriba en la pista mi amiga y la otra persona que es buena para esquiar me decía karla aquí se ve como pared literalmente no veo mas de 5 metros frente de mi, tuve la sensación y me puse a tocar con mi polo de esquiar o con mi ski a ver como se siente las orillas, mejor nos tiramos y muy bien yo me acuerdo como me sentí, y me dije que padre entre más empinado este como yo no voy viendo si no tocando con mis pies mas fácil me es sentir la inclinación para mi es mas fácil dar vueltas que padre para mi es mejor mas empinado, la segunda vuelta a la mitad nos paramos y mis ski's estaba en esta posición (inclinados) de lo que estaba empinado la montaña y me dio miedo que el resto lo baje así como viejita totalmente encorvada como pude me daban ganas de bajarme de sentón pero no me iba poder parar hasta que me desbarrancara, eso es lo que sucede cuando uno se enfoca mas en los obstáculos o cuando uno se enfoca mas en donde tienes que llegar en disfrutar el proceso, es muy difícil cuando estamos haciendo un **TRABAJO EN EQUIPO** buscando la meta; disfrutar por que perdemos tanto en **“ÉL**

OTRO LLEGO TARDE, ÉL OTRO APORTO MENOS", yo soy la que tengo que hacerlo en limpio" siempre nos estamos fijando en que el otro no haga lo suficiente rara vez es cuando nos podemos enfocar yo que tengo que dar algo.

Que sucede el otro día estaba platicando de este tema y que pasa cuando en un equipo son 9 personas y nada mas 3 o 4 hacen el trabajo, por que la verdad que bueno es de que hay equipos como ustedes que están aquí en donde todo mundo le hecha ganas pero mucho de los equipos que no están aquí por que a la mejor de los 15, de los 9 o 10 nada mas la mitad o la tercera parte hicieron el trabajo no están aquí no es por eso, no están aquí porque no hacían el trabajo y perdieron demasiada energía en pensar en lo otros, que no estaban haciendo su trabajo, los tres o cuatro que hacen el trabajo día a día pierden tanta energía en pensar nosotros estamos haciendo todo y el otro no hace nada, en lugar de decir mejor nosotros lo vamos a hacer y ya, aquí lo mas importante es que como equipo podamos ganar para ir a Acapulco; seguramente pensaron nosotros zutano, perengano no están haciendo nada; tampoco nosotros ya le invertí mucho tiempo esto es adicional a mi trabajo, etc. etc.

Eso tiene que ver mucho con el compromiso que nosotros tenemos con la meta obviamente podríamos hablar aquí del poco compromiso del equipo con el de los demás, el objetivo es enfocarnos en la meta cuando podemos realmente ver nuestras limitaciones como compensarlas o hacerlas un poco a un lado. Cuando podemos enfocarnos en la meta y no en el obstáculo y sabemos aprovechar nuestras habilidades y perdemos el miedo llegamos a un concepto que nunca he podido quitar de ninguna de mis platicas "AUTO-MOTIVACIÓN" que nos lleva a crear una motivación en cadena que nos lleva a cambiar una actitud, la verdad es de que muchas veces estamos buscando que nos motive lo de afuera, yo estoy en un proceso de bajar 4 Kg. pero lo que me motiva es que ya no me queda la ropa, en ocasiones la gente dice ya encontré el amor de mi vida ahora si voy a aprender a cocinar o ahora si voy a dejar de fumar que sucede que a los tres o cuatro meses la persona segura y vuelves a tomar el cigarro nadie de aquí le ha pasado, la verdad cuando encontramos que la motivación esta dentro de nosotros y no en algo externo es mucho mas fácil mantenerla y cuando nos salimos de ahí volver a generar esa motivación por que ya nos la genera algo externo sino interno es como un combustible todos necesitamos motivación externa, el chiste es cuando menos o a la mejor estamos menos desmotivados buscamos algo externo nada mas para encender esa maquinaria de adentro que nos va seguir motivando, pues la verdad yo digo ya no me queda la ropa esa es mi motivación voy a empezar a enflacar, ya enflaco y ya vienen otras motivaciones dentro de mi ah ya voy a correr un poco mas, ahora voy a pensar en hacer otro maratón y ahora a la mejor voy a pensar ya me veo mejor, ya voy a estar mas sonriente.

Agarrando un ejemplo muy simple como ese la verdad a veces cuando nos motiva para ser mejor en el trabajo, tener un mejor sueldo, subir de puesto pues lo logramos y ahí muere pero si realmente nos motiva por que nos apasiona lo que estamos haciendo o simplemente nos apasiona pero le vamos a poner el 100% a los resultados van a ser diferentes nunca he visto un rico que se haya hecho rico pensando que se iba a hacer rico, esos libros de superación personal en hazte millonario en 20 días no creo que nadie, no creo que ni Bill Gates que salio de Harvard para poder dedicarle tiempo a sus inventos porque nada mas le estorbaba la escuela yo no quiera ser como Bill Gates porque yo si quisiera ir a Harvard a acabar la escuela, el que haya leído un libro de cómo hacerse millonario en diez años, en realidad lo mas importante es estar enfocado en nuestra creatividad para realmente usarla y poder seguir auto motivados, eso genera la motivación encadenada cuando logramos hacer que algo externo nos motive lo que sea mis hijos, mi esposo lo que sea algo externo me motive para lograr esa motivación dentro de mi ya no es muy fácil perderla, mantenerse en ese estado la mayoría de las personas dice lo que me motiva es mi familia y si es valido pero yo siempre he pensado hasta un cierto nivel, si me motiva si solo para sea mejor en el trabajo cuando yo logro que me guste y que no diga que estoy trabajando por mis hijos por mi esposo si no por que realmente me gusta o a la mejor no me gusta lo que estoy haciendo a horita pero voy a dar el 100% ya la motivación es de dentro y es mucho mas fuerte la verdad, no nos sentimos mal es mas fuerte la motivación dentro de uno mismo que por un hijo por que a un hijo yo le puedo compartir mis resultados porque quiero ser mejor, pero esa motivación ya es interna y es muy difícil reconocerla, ya que nos es muy fácil sentirla como es que mi hijo no es el que me motiva sino yo, a la mejor es mi hijo el que hace que dentro de mi algo se prenda y me motive y me siga motivando, motivando, motivando y cuando me desmotive voy a seguir volteando a ver a mi hijo para que me siga motivando pero esa motivación esta dentro y cuando logramos contactarnos con ella ahí no hay nadie quien nos pare.

Hay una persona en la empresa que me llama mucho la atención le ha aportado mucho y dos veces que le he hablado de aumento de sueldo siempre me dice a horita la empresa no puede darme un aumento de sueldo karla no te sientas mal yo no estoy aquí para que me aumentes el sueldo yo estoy aquí porque esto se tiene que poder y tenemos que salir de esto, y en esto, cuando salgamos me hablas de sueldo, dime la verdad me ha dejado súper compleja. En otra ocasión me toco otra experiencia que yo necesitaba un compañero de trabajo diera mucho mas de lo que estaba dando en el trabajo, era un trabajo muy sencillo el que él hacia era un trabajo de chofer, le iba hacer un aumento de sueldo y le empecé a dar carrilla llega mas temprano y quédate mas tarde y se empezó a descomponer la relación yo entendí que no es esa la manera de motivar a nadie es un motivador por un momento pero no es que hace que te mantengas motivado en un trabajo.

Entonces la persona que esta motivada le va a aportar mucho mas a ese equipo, la persona motiva a la mejor lo que va a hacer en ese equipo de 10 o en ese equipo de 3 o 4 personas que hacen todo pero no va estar fijándose en tanto, en lo que los otros 6 no están haciendo mucho, cuando logramos estar motivados automáticamente cambia nuestra actitud es lo que estoy queriendo decir en otras palabras automáticamente cambia nuestra actitud y comenzamos a creer mucho mas en lo que estamos haciendo en ocasiones no creemos en lo que estamos haciendo no creemos en el jefe, no creemos en la empresa pero creemos que nuestro trabajo es lo suficiente valioso para hacer un cambio o para aportar algo y ya con eso es suficiente.

Alguien me decía oye como le hacemos si mi jefe es una persona que me desmotiva muchísimo, yo le comentaba tu jefe no te puede desmotivar es un poder que tu le estas dando a él, tu jefe te puede obstaculizar tu crecimiento profesional dentro de la empresa con una actitud, y que pasa si mi jefe me esta obstruyendo que no crezca aquí, una de dos o el jefe de tu jefe se va dar cuenta y lo va acabar despidiendo o la va ir haciendo a un lado y tu finalmente vas a crecer en la empresa o bien no te la creas tanto es posible que no estés dando lo suficiente de ti, es por eso que no se fija tanto en ti, por que en ocasiones es muy fácil decir el otro no me da la oportunidad y la verdad es que nadie tiene el poder de motivarnos o desmotivarnos en nuestro trabajo puede ser nuestro jefe pueda crear condiciones muy desmotivantes pero nosotros podemos seguir motivados es decir no me gusta mi trabajo no me gusta en el área donde estoy pero voy a dar el 100% cuando logre este objetivo me voy a enfocar a buscar otra cosa, esta motivación es de nosotros cuando logramos estar motivados y tener esta actitud yo iría a otra reflexión que es el "compromiso".

El compromiso yo lo veo en tres niveles en el trabajo y en trabajo en equipo y es me comprometo con lo que digo y lo que hago y me comprometo con lo que soy cada nivel de compromiso es mas profundo me comprometo con lo que digo puede ser que si cumpla con mi trabajo por que ya dije cuantos no han dicho eso "ya dije ahora lo cumplo" por ejemplo ya me comprometí a entregar "x" trabajo para el viernes, el enfoque ya no es no lo voy hacer súper bien sino tengo que entregarlo para el viernes porque ya lo dije, otro ejemplo puede ser me comprometo con este trabajo que puede ser una investigación que tengo que realizar o conseguir cierta información que es parte de mi trabajo o no amo hacer eso pero es parte de mi trabajo y eso de me comprometo con algo y lo hago nos lleva a obtener buenos resultados en el trabajo.

Lo que nos ayuda a dar mejores resultados en un trabajo en equipo y en un trabajo en equipo con la familia, en el trabajo en un deporte en cualquier cosa en donde yo me relacione en equipo "ES LO QUE ME COMPROMETO QUE SOY" un ejemplo común cuando llega el esposo a comer a su casa y "no esta hecha la comida" porque no hiciste la comida si te dije que iba a llegar a las 2:30 y comienzan a discutir, y a la mejor me comprometo con lo que soy y el esposo llega a la casa y ofrece una disculpa a su esposa "No tuve un buen día en la oficina, y lo que estaba haciendo no dieron buenos resultados" pero en realidad no importa que no este hecha la comida yo vengo de mal humor, realmente ponemos caretas para no demostrar quien realmente somos y no comprometernos con lo que somos, ser mucho mas transparentes mucho mas genuinos, aquí se presenta el primer obstáculo el trabajo en equipo no somos lo suficiente transparentes a veces queremos demostrar mas de lo que sabemos, en ocasiones queremos demostrar que no sabes y no importa, o a veces tratamos de ver quien brilla más, quien es el más listo, quien aportar la mejor idea o incluso cuando estamos enfocados en realmente aportarle algo al equipo perdemos mucho tiempo tratando de cubrir nuestras limitaciones que no se noten mis limitaciones, realmente cuando hablamos de me comprometo con quien yo soy o con lo que yo soy podemos llevar ese trabajo en equipo a un nivel mucho más profundo y me comprometo con quien yo soy a veces me implica decir no quiero participar en esto o si deseo participar, es muy difícil estar comprometido con quien uno es pero si se logra

automáticamente los otros niveles de compromiso se dan si yo me comprometo con quien yo soy automáticamente me voy a comprometer en todo lo que haga, si yo estoy comprometido con lo que soy no voy a hacer cosas que no van conmigo, y si me comprometo con quien yo soy también me voy a comprometer con lo que yo diga, para no decir cosas que no van conmigo, este es un concepto que si logramos vivirlo lo importante es tratarlo de vivirlo y vivirlo más y más; a veces puede ser un momento en el día, a veces puede ser por un día completo a veces puede ser por medio día es muy difícil vivir la vida desde ese lugar de compromiso con lo que me comprometo con lo que yo soy.

Cuando yo estaba niña veía en la televisión que los abogados, y los juicios de abogados no son como en México mucho se discutía en la corte porque era un juicio americano; desde 6to. año de primaria yo decía que yo quería ir Harvard a estudiar derecho, pasa la secundaria, la preparatoria a mi no me interesaba la escuela cuando pásala carrera me empezó a interesar el derecho ya que estaba a punto de que me corrieran de la escuela si me corrían del “Tecnológico de Monterrey” por todas las materias que llevaba reprobadas me iban a acorrear de todos los campus y me daba pereza comenzar nuevamente con la carrera ya iba a la mitad entonces fue ahí cuando me empezó a interesar el derecho, eso estaba muy lejos de querer ser abogada de Harvard, total termino la carrera había muchas Universidades y todos metían solicitud a todas ellas yo solo dije la voy a mandar mi solicitud a Harvard y si me aceptan que padre y si no me aceptan ni modos no se porque se me metió esa idea, a la mejor no me apasionaba el derecho.

Llene la solicitud con toda dedicación pensando que es lo que quiere la gente de Harvard si quiere gente de 10 mi promedio es de 8.3 logre aumentar ese promedio o requería de gente que ya tuvieran algunos años de experiencia laboral, me di cuenta que lo que ellos necesitaban era gente que fuera a sobresalir entre comillas a sobre salir en lo que hiciera que no importaba si iba a vender chicles o si ibas a ser un gran abogado pero ibas a ser bueno en lo que hiciera; ibas a hacer una persona de compromiso, si el trabajo era en la comunidad o en una empresa ese era el enfoque, llene mi solicitud y lo más importante de la solicitud era llenar una página cual era tu propósito de ir a Harvard, yo me encontré “con sentimientos encontrados” valga la redundancia que hago en una pagina; pongo lo que ellos quieren oír o realmente escribo a lo que quiero ir a Harvard, les puse todo excepto que yo quería ir por el papelito, yo sentí que si le ponía que quería ir por el papelito.

Si hay una persona igual que yo con la misma experiencia personal pero el otro ve y yo no veo lo mas seguro es que el trabajo que estamos haciendo se lo van a dar a el pero si yo tengo mi papelito de Harvard a la mejor me lo dan a mi, en ese tiempo estaba trabajando en la PGR todavía no me descubría tanto que me gustaba mi carrera, llego el sobre y mi hermano me dijo que si ya me había llegado la carta, era un sobre muy pequeño y le comente a mi hermano ah mira no necesitan mas papel para decirte que no, su hermano comenzó a leer la carta y me comento que si me habían aceptado, me acuerdo mucho que el me decía en broma “que mediocre era por que quería ir a Harvard por el papelito” cuanta gente tenia ganas de estar ahí y realmente yo no quería.

Yo no creía en mis habilidades ni que me iban a aceptar era un sueño que tenia desde sexto de primaria realmente nunca pensé que un estudiante tan mediocre como yo había sido aceptada en la escuela. Cuando llego haya me doy cuenta un día estábamos platicando varios compañeros y comentamos que si realmente no nos iban a aceptar pero tomamos el riesgo de llenar la solicitud, me llamo mucho la atención que en mi maestría éramos 154 personas y nada mas había habido 950 solicitudes son muy pocas, la mayoría de los abogados al menos tu les preguntas donde te gustaría hacer una maestría y muchos te dicen que en Harvard pero la mayoría de la gente eso hacemos, se autocalifica antes de llenar la solicitud sin pedir el formato para ver de que se trata, mucha gente dice yo no tengo promedio de 10 a mi no me van a aceptar o no tengo la experiencia laboral y no me van a aceptar todas las cosas que yo pensé, de “no me van a aceptar” siempre tuve la duda de que a la mejor me aceptaran, y eso hizo que la experiencia de allá aprendiera muchísimo sobre la disciplina del trabajo, “trabajar con disciplina o lograr una meta si trabajas intensamente por ella, así fue como empecé a creer mucho mas en lo que yo hacia y sobre todo creer más en mi, en mis habilidades personales.

Estando allá recuerdo un día de invierno estaba con un amigo “Fernando Díaz” un amigo venezolano estamos en la nieve hasta arriba y un frío muy intenso, le pregunte a Fernando dime la verdad a ti que te hubiera gustado ser “Doctor karla” y a ti fíjate que a mi me hubiera gustado realmente estudiar algo de educación, nos comenzamos a reír de lo irónico que era estar allá cuando muchos de nuestros amigos nos habían dicho “ay que padre te vas a ir a Harvard”, y nosotros nos estábamos dando cuenta que a la mejor no era lo que mas amábamos hacer, regresando de Harvard me invitaron a trabajar en un despacho de abogados para mi fue un paso muy importante ya que aprendí a vivir la vida como una “persona normal” como cualquier persona después de haber perdido

la vista a los diez años de edad realmente una parte mía se había enfocado a demostrar que yo podía hacer “x” o “y” cosa como los demás en el momento que recibí la invitación de trabajar en ese despacho de abogados me di cuenta que ya no tenía que probarme nada en ese sentido; aunque en ocasiones estuve enfocada en los retos para mi, fue ahí cuando deje totalmente de demostrarme que si yo me proponía algo yo lo podía hacer muchas de las veces no creemos en nosotros mismos por eso muchas veces no nos comprometemos con lo que somos.

Les voy a decir cual fue la clave del éxito de mi solicitud en Harvard, hablando de me comprometo de lo que soy “yo se que no veo”, pero también sabia que era valioso para ellos; yo no les dije nunca viví la vida por que yo no veo una, amiga mía se reía de mi y me decía si karla por que tu no ves y vas sola al baño todos te aplauden, realmente no necesitas ver para ir al baño. Realmente para mi fue tan natural una etapa de mi vida de no ver para mi fue una parte normal, entonces en mi hoja puse que me gustaba y que no me gustaba y comencé a escribir yo soy ciega pero puedo hacer los exámenes de dos formas una sería examen orales o que alguien me lea las preguntas y yo las escribo en la computadora, yo les puse el asunto yo soy ciega realmente con el peso que tenía en vida en ese momento. Les explico esto para que ustedes me digan Harvard y me aceptan como me van hacer los exámenes no por que yo sea ciega y quiero ir a Harvard, realmente yo lo había vivido a si como yo era como persona yo creo que eso fue lo que les llamo la atención en 1er lugar de que yo no hice un gran asunto de que soy ciega y vivo una vida normal, y en segundo lugar no lo puse como yo soy ciega como si fuera algo negativo simplemente como un hecho una condición por que siempre lo vivía y lo he vivido gracias a dios como una condición y era nada mas como oigan hay esta dificultad de los exámenes pero yo les estaba presentando las opciones ahí estaba mis limitaciones.

El desempeño académico yo no veo pero aquí están las soluciones que te doy a cambio en las dos formas que me puedes hacer los exámenes. Entonces si nos comprometemos en quien somos tiene mucho mas poder del que nosotros creemos y nos damos cuenta, por que yo nada mas mande una solicitud y me aceptaron yo fui un estudiante mediocre y me aceptaron, yo todavía no sabia que rumbo tomaría mi vida profesional y me aceptaron pero sabia que yo tenia algo que a ellos les interesaba. yo los invito a que realmente cuando estemos haciendo trabajo en equipo, en la casa, en la oficina o en donde sea veamos cuales son nuestras limitaciones a la mejor no nos enfocamos tanto en quitarlas sino en que sean menos fuertes nos enfoquemos en sacar lo bueno que tenemos, sino aportarlo esto tiene que ver con lo que realmente yo soy , hay algo con lo que me gustaría cerrar y es entre mas estamos comprometidos con quien somos realmente mas cuenta nos damos de quien somos por que la verdad me di cuenta que no quería ser abogada hasta que termine mi maestría en Harvard, afortunadamente no me di cuenta a los 50 años no me importa no me dedico a eso, yo me di cuenta que yo quería trabajar en algo que tuviera que ver con la educación y en algo que yo tuviera que aportar mi experiencia personal, tuve una mala preparación académica pues lo único que podía aportar era mi experiencia personal a otros que venían atrás en el camino, atrás en el tiempo.

Fue por eso que surgió de hacer una organización de apoyo para las personas ciegas para que pudieran aprender a vivir una vida común y corriente en donde ser ciegos no determine como van a vivir su vida, entre mas estamos conectados con quien somos deberás a veces yo no me conecto con eso, es mas fácil descubrir aquí viene la clave para mi y para quien lo quiera utilizar “entre mas conectada estoy con quien yo soy es mas fácil darme cuenta de realmente a que vine aquí ” y todo lo que elija ya es más fácil, es decir; si yo soy conciente de lo que soy en ese aspecto de mi vida que les acabo de contar y me comprometo con eso.

En aquel momento piense si voy a trabajar en Burger King ¿cuál va a ser mi objetivo? y ya no voy a trabajar en compartir mi experiencia con otras personas ciegas otros objetivos personales, pero no me puedo darme el lujo de que mi objetivo sea nada mas que crezca el negocio y ganar más dinero eso es uno de los objetivos pero no el principal y el único ya no esta alineado a lo que yo vine aquí hacer, pero si gano dinero que bien pero no vine a eso entre mas nos alineamos con el compromiso con quien somos realmente es mas fácil descubrir que es lo que queremos y manifestamos entonces la invitación ultima y la mas difícil es que elijamos cada vez mas hacer cosas que manifieste realmente nuestro propósito y para eso se necesitan el compromiso con quien nosotros somos y cada día podemos elegir, entre mas concientes seamos de elegir que hacer e involucrarnos en cosas que nos apoyen más a manifestar nuestro propósito ese es mi compromiso si pienso yo a que vine mucho mas padre va a ser la vida y la verdad yo a veces no me comprometo con lo que digo pero a veces me comprometo hasta con lo que yo soy y ahí la vida se vive mas intensa y mucho mas padre en fin experimentelo la invitación nada mas es que lo experimenten.