

Motivación: La clave para construir el mejor equipo

Estudie los equipos de las personas. Cualquier equipo. Un equipo deportivo. Una unidad familiar. El equipo de gente en una compañía. De hecho, observe cualquier vez que dos o más gentes estén unidas por algún propósito común. El objetivo podría ser el ganar juntos, sobrepasar un obstáculo junto o aún más alcanzar un sueño, así sea poner un miembro del equipo en la luna o incrementar la satisfacción del cliente.

Observe como los individuos en el equipo trabajan, se mueven, fluyen e interactúan juntos. Experimente como se sienten ellos y se preocupan unos por otros. Sienta lo mismo como ellos se desaniman e ignoran o animan y apoyan unos a otros. haga notas mentales sobre como las actitudes y habilidades de los miembros del equipo. Esta catálisis se añade a la fuerza total del equipo a través de sacar lo mejor de cada persona.

Observe a un equipo de preparatoria de basketball como se mueven a lo largo de la cancha juntos. Resalte patrones de interacción. Busque la sinergia. Sienta la emoción entre los jugadores ¿Conoce cada miembro donde están los otros? ¿O simplemente pasan el balón a un espacio vacío? ¿Actúa cada integrante como si pensara que es importante animar a otro cuando pierde un punto? ¿Algún jugador piensa que el equipo se levantará si se reprende al compañero? ¿Están los miembros del equipo tan interesados en sus propios egoísmos y competencia interna que se olvidan del verdadero oponente- el otro equipo?

¿Que hay acerca de su equipo? ¿Siente usted que esta funcionando como un equipo? ¿Los miembros se animan unos a otros para alcanzar niveles más altos de desempeño? ¿Se siente parte de esa unidad? ¿Podría ser usted más productivo si su equipo lo animara? ¿Podría su propio esfuerzo extra animar al equipo para hacer la diferencia? ¡Puede apostar a que si!

¿Por qué algunos equipos tienen la química exacta y trabajan juntos, experimentando satisfacción mientras alcanzan sus objetivos? ¿Por qué otros equipos caen en sus propios círculos de poder y falta de unidad, nunca siendo una unidad? ¿Es un equipo ganador resultado de la suerte? ¿Es un equipo ganador el resultado de una planeación y diseño deliberado?

La diferencia motivadora entre equipos ganadores o perdedores es el ánimo. Los equipos ganadores están llenos con gente que reconoce la oportunidad de ser una fuerza positiva. Los animados reconocen que su propia iniciativa puede influir la moral de sus compañeros de equipo, su actitud, su diversión y progreso.

¿Cómo un trabajo excitante produce un equipo ganador? Su experiencia personal quizá haya mostrado ya que es casi imposible para un equipo de descorazonados vencer a un equipo motivado. ¿Por qué un equipo motivado produce dramáticamente más resultados positivos que un equipo descorazonado? Un equipo de ganadores utiliza el poder de la sinergia de la gente.

Los mejores equipos incluyen, en vez de excluir, a sus miembros.

Un equipo descorazonado esta caracterizado por la falta de comunicación, el egoísmo y los cliques. Las energías son usadas para excluir a los otros en vez de incluirlos así como a sus ideas y contribuciones. La atmósfera en un equipo desmotivado es de mordidas y pedazos, separando a los individuos y grupos. Existe una total ausencia de sinergia. Además, cuando una nueva persona se une a un equipo descorazonado, es muy lento el proceso de aceptación del mismo.

En los mejores equipos, los miembros motivados crecen por encima de sus propios intereses y del interés de poses a través de reconocer la importancia de incluir las ideas de todos. Los mejores equipos se vuelven más completos en su funcionamiento. El beneficio adicional para todos armoniosamente es todo aquello acerca de la sinergia.

EL objetivo de un proceso de mutua motivación es inspirar a todos en el equipo con una actitud ganadora, y de trabajo conjunto a través del desarrollo de sus habilidades para sacar lo mejor de cada uno. Los siguientes puntos de comportamiento y actitud ocurrirán en sus equipos como un resultado de una mutua motivación. Tabla 1.

Los mejores equipos cooperan más que competir.

En un equipo sin motivación, la gente compite una con otra (eres tu contra mí). El pensamiento prevaleciente es, "Si tu te desempeñas mejor que yo, eso significa que son menor como persona. Así que si estamos en competencia uno contra el otro, no quiero que tengas éxito.

Esto me hace sentir grande cuando tu no te desempeñas bien. Tengo que hacer todo lo que pueda para opacarte de manera que yo ascienda”.

El equipo no llegará muy lejos cuando sea movido por una motivación negativa dirigida de uno contra otro en vez de una real competencia, la cual lleva al logro de los objetivos del equipo.

El mejor equipo procede dentro del espíritu de cooperación entre los miembros. La gente motivada sabe que entre mejor se desempeñe un miembro del equipo mejor se desempeña el equipo. Entre mejor lo haga el equipo, yo, como miembro del equipo, lo haré mejor. ¿No tiene sentido que la cooperación logra mucho más unidad que la competencia? observe las diferencias entre los miembros del equipo quienes compiten contra esos que cooperan. Tabla 2.

Fuente: Looney Lewis E. “Best Team Skills”. EUA, 1997.
Traducción: Verónica Castellanos Pérez.