



# FORO NACIONAL DE EQUIPOS DE MEJORA, 2017

## BOLETÍN INFORMATIVO

Los días 18, 19 Y 20 de octubre, se llevó a cabo en Hotel Fiesta Americana Condesa en Cancún, Q. Roo, la vigésima Séptima edición del Foro Nacional de Equipos de Mejora.

El Foro Nacional estuvo conformado por seis diferentes eventos que son:

- 28°. Concurso Nacional de Círculos de Control de Calidad
- 23°. Foro Nacional de Trabajo en Equipo
- 17°. Encuentro Nacional de Equipos de Metodologías Estratégicas
- 13°. Encuentro Nacional de Equipos de Proyectos 6 sigma
- 6° Short Kaizen and Good Idea Forum
- 21° Encuentro Nacional de Coordinadores de Equipos de Trabajo

### 1.- LAS CONFERENCIAS:

Contamos, como todos los años, con la presencia de invitados especiales de talla internacional:

- Ing. Alfonso Barrenechea, Director de Qualfon University, nos compartió la Conferencia “**Cómo gestionar sistemas de mejora continua en esquemas con rotación de actividades y tiempos**”.
- El Lic. Patrick Devlyn, Vicepresidente de Relaciones públicas de Devlyn Holdings y subsidiarias quien platicó con nosotros sobre “**Cómo hacer la gran diferencia**”.
- Y el Sr. Jlnichi Ikeda, experto voluntario de la agencia internacional JICA que expuso la charla “**Factores de éxito en empresas globales – Compartiendo mi experiencia**”.

En el marco del Foro nacional de equipos de mejora, se llevó a cabo el **Encuentro de Coordinadores de Equipos de Trabajo** que celebró su edición número 21. En el Encuentro tuvimos la exposición del **Ing. Jesús Villanueva Padilla**, Gerente de CTC del grupo empresarial Viakable con una charla sobre Estandarización y se llevó a cabo el primer ejercicio de Networking entre coordinadores con el objetivo de comenzar a desarrollar investigaciones y ejercicios sobre temas relevantes para la administración de equipos de trabajo, a un nivel especializado.



## 2.- LOS MODELOS 2017:

### 28°. Concurso Nacional de Círculos de Control de Calidad

#### Categoría Manufactura:

<b>Círculo:</b>	<b>Cold Forging Team</b>
<b>Empresa</b>	<b>Hamaden México, S.A. de C.V.</b>
<b>Caso Resuelto:</b>	<b>Defecto de coaxialidad.</b>
<b>Sector:</b>	Industrial automotriz.
<b>Lugar:</b>	Salinas Victoria, N.L.

<b>Círculo:</b>	<b>Delfines de estampado</b>
<b>Empresa</b>	<b>Nissan Mexicana, S.A. de C.V. (Complejo Aguascalientes A1, Planta Vehículos).</b>
<b>Caso Resuelto:</b>	<b>Reducir el porcentaje de Total Defect Rate en Línea # 1.</b>
<b>Sector:</b>	Industrial manufactura.
<b>Lugar:</b>	Aguascalientes, Ags.

<b>Círculo:</b>	<b>Exterminadores</b>
<b>Empresa</b>	<b>TAKATA. Equipo Automotriz Americana, S.A. de C.V. Planta 1.</b>
<b>Caso Resuelto:</b>	<b>Defecto de piel despegada en volante.</b>
<b>Sector:</b>	Industrial automotriz.
<b>Lugar:</b>	Apodaca, N.L.

<b>Círculo:</b>	<b>Gaikan Kensa Pros</b>
<b>Empresa</b>	<b>Hamaden México, S.A. de C.V.</b>
<b>Caso Resuelto:</b>	<b>Defecto "Valve Leak" en Modelo DCV3 LR.</b>
<b>Sector:</b>	Industrial automotriz.
<b>Lugar:</b>	Salinas Victoria, N.L.

<b>Círculo:</b>	<b>Mantenimiento Creativo</b>
<b>Empresa</b>	<b>Conductores del Norte Internacional.</b>
<b>Caso Resuelto:</b>	<b>Reducir horas de baja velocidad en Línea No. 4.</b>
<b>Sector:</b>	Industrial.
<b>Lugar:</b>	El Carmen, N.L.



<b>Círculo:</b>	<b>Unión Kaizen</b>
<i>Empresa</i>	<b>DENSO México, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	Defecto de punto B.
<i>Sector:</i>	Industrial automotriz.
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.

**Categoría Servicio:**

DESIERTA

**23º. Foro Nacional de Equipos de Trabajo**

**Categoría Manufactura:**

<b>Grupo:</b>	<b>Berracos</b>
<i>Empresa</i>	<b>DENSO México, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Defecto de terminal expuesta.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial, automotriz.
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.

<b>Grupo:</b>	<b>Copper FIN</b>
<i>Empresa</i>	<b>Luvata Monterrey, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Incremento de capacidad en IGT.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial, aire acondicionado y refrigeración (HVAC).
<i>Lugar:</i>	Guadalupe, N.L.

**Categoría Servicio:**

<b>Grupo:</b>	<b>SERVI-LIMPIA X-MANT</b>
<i>Empresa</i>	<b>Organismo Municipal Descentralizado Servi - Limpia</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Altos costos operativos del servicio de recolección de residuos sólidos no peligrosos, principalmente en el área de mantenimiento.</b>
<i>Sector:</i>	Servicios
<i>Lugar:</i>	Mérida, Yuc.



## 17º. Encuentro de Equipos de Metodologías Estratégicas

### Categoría Manufactura:

<b>EMETE:</b>	<b>Los Aztecas</b>
<i>Empresa</i>	<b>DENSO México, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de daños en los moldes de la línea NCS.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>5 pasos para la solución de problemas de Phil Crosby.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial automotriz.
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.

<b>EMETE:</b>	<b>Los Especialistas</b>
<i>Empresa</i>	<b>Consolidated Medical Equipment Company, S. de R.L. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Incremento de capacidad en la línea de GoldVac.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>Evento Kaizen</b>
<i>Sector:</i>	Industrial manufactura.
<i>Lugar:</i>	Chihuahua, Chih.

<b>EMETE:</b>	<b>Mantenimiento Prefabricados</b>
<i>Empresa</i>	<b>GCC Concreto, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Mejorar la disponibilidad de la Bloquera #2.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>Metodología de Mejora Continua</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Cd. Juárez, Chih.

<b>EMETE:</b>	<b>Proyecto Molienda</b>
<i>Empresa</i>	<b>Grupo Cementos de Chihuahua Planta Samalayuca, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de Energía Eléctrica, al disminuir los paros por vibración en Molino de Materias Primas.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>Metodología de Mejora Continua</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Samalayuca, Chih.

<b>EMETE:</b>	<b>Titanes Powertrain</b>
<i>Empresa</i>	<b>Magna Powertrain, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Ruido 4H Nissan TC.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>Shaininin Red X</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Ramos Arizpe, Coah.

**Categoría Servicio:**

DESIERTA

**13º. Encuentro de Equipos de Proyectos 6 Sigma**

**Categoría Manufactura:**

<b>SEIS SIGMA:</b>	<b>Los Agentes Sigma</b>
<i>Empresa</i>	<b>Equipo Automotriz Americana S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Re diseño del proceso de soldadura del componente CL Tongue.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.

<b>SEIS SIGMA:</b>	<b>Los Optimizers</b>
<i>Empresa:</i>	<b>Consolidated Medical Equipment Company, S. de R.L. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de quejas de cliente por aro suelto en la Línea de Snares.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Chihuahua, Chih.

<b>SEIS SIGMA:</b>	<b>Prensas 3</b>
<i>Empresa:</i>	<b>Maxion Wheels</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Incremento de eficiencia en línea de Prensas 3.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	San Luis Potosí, S.L.P.

**Categoría Servicio: DESIERTA**

### 6°. Short Kaizen & Good Idea Forum

#### Categoría Manufactura:

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Cardinals</b>
<i>Empresa</i>	<b>Quiroproductos de Cuauhtémoc, S. de R.L. DE C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de WIP en rollos laminados en área de almacén.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial.
<i>Lugar:</i>	Cd. Cuauhtémoc, Chih.

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Incomparables.</b>
<i>Empresa</i>	<b>DENSO México, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Eliminación de rebaba en modelo hotmelt.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial automotriz.
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Innovadores</b>
<i>Empresa</i>	<b>Equipo Automotriz Americana, S.A. de C.V. TAKATA</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Eliminando problemas de extracción de mg.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial automotriz.
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Kypros</b>
<i>Empresa</i>	<b>Luvata Monterrey, S. de R.L. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Cero defectos por centrado de tubo cerámico.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial Aire acondicionado y refrigeración.
<i>Lugar:</i>	Guadalupe, N.L.

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Quality Crew</b>
<i>Empresa</i>	<b>STERIS México, S. de R.L. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Elaboración de verificador de fugas en subensamble de campana.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial.
<i>Lugar:</i>	Guadalupe, N.L.

### Categoría Servicio:

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Supervisores Nueva Era</b>
<i>Empresa</i>	<b>Dirección de Servicios Públicos Municipales</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Disminución del tiempo de atención de reportes por el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.</b>
<i>Sector:</i>	Servicios.
<i>Lugar:</i>	Mérida, Yuc.

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Ecoturbo</b>
<i>Empresa</i>	<b>Organismo Municipal Descentralizado Servi - Limpia</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Adaptación de carritos de golf para la recolección de Residuos Sólidos No Peligrosos (RSNP) en los fraccionamientos de Fidel Velázquez I Y II.</b>
<i>Sector:</i>	Servicios.
<i>Lugar:</i>	Mérida, Yuc.

### 3.- GANADORES CATEGORÍAS ESPECIALES:

#### Concurso Nacional de Círculos de Control de Calidad

#### **EL EQUIPO MEJOR INTEGRADO Y ENTUSIASTA:**

<b>Círculo:</b>	<b>Delfines de estampado</b>
<i>Empresa</i>	<b>Nissan Mexicana, S.A. de C.V. (Complejo Aguascalientes A1, Planta Vehículos).</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducir el porcentaje de Total Defect Rate en Línea # 1.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial manufactura.
<i>Lugar:</i>	Aguascalientes, Ags.

#### **LA SOLUCIÓN MÁS CREATIVA E INNOVADORA:**

<b>Círculo:</b>	<b>Delfines de estampado</b>
<i>Empresa</i>	<b>Nissan Mexicana, S.A. de C.V. (Complejo Aguascalientes A1, Planta Vehículos).</b>



<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducir el porcentaje de Total Defect Rate en Línea # 1.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial manufactura.
<i>Lugar:</i>	Aguascalientes, Ags.

## Foro Nacional de Equipos de Trabajo

### EL EQUIPO MEJOR INTEGRADO Y ENTUSIASTA:

<b>Grupo:</b>	<b>Los Makech recargados</b>
<i>Empresa</i>	<b>Embotelladoras Bepensa, S.A. de C.V. Sucursal Poniente.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Implementar las buenas prácticas de uso de agua para disminuir los litros de agua/litros de bebida de 2.02 a 1.95 de Enero a Mayo 2017 en las planas de Agua Cristal de la Península.</b>
<i>Sector:</i>	Industria
<i>Lugar:</i>	Mérida, Yuc.

### LA SOLUCIÓN MÁS CREATIVA E INNOVADORA:

<b>Grupo:</b>	<b>SERVI-LIMPIA X-MANT</b>
<i>Empresa</i>	<b>Organismo Municipal Descentralizado Servi - Limpia</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Altos costos operativos del servicio de recolección de residuos sólidos no peligrosos, principalmente en el área de mantenimiento.</b>
<i>Sector:</i>	Servicios
<i>Lugar:</i>	Mérida, Yuc.

## Encuentro de Equipos de Metodologías Estratégicas

### EI EQUIPO MEJOR INTEGRADO Y ENTUSIASTA:

<b>EMETE:</b>	<b>Proyecto Molienda</b>
<i>Empresa</i>	<b>Grupo Cementos de Chihuahua Planta Samalayuca, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de Energía Eléctrica, al disminuir los paros por vibración en Molino de Materias Primas.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>Metodología de Mejora Continua</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Samalayuca, Chih.



### LA SOLUCIÓN MÁS CREATIVA E INNOVADORA:

<b>EMETE:</b>	<b>Los Salvadores</b>
<i>Empresa</i>	<b>FIH Mexico Industry, S.A. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Salvadores de Bezel.</b>
<i>Metodología:</i>	<b>QC Story 2.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial.
<i>Lugar:</i>	Chihuahua, Chih.

### Encuentro de Equipos de Proyecto Seis Sigma

#### EL EQUIPO MEJOR INTEGRADO Y ENTUSIASTA:

<b>SEIS SIGMA:</b>	<b>Prensas 3</b>
<i>Empresa:</i>	<b>Maxion Wheels</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Incremento de eficiencia en línea de Prensas 3.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	San Luis Potosí, S.L.P.

### LA SOLUCIÓN MÁS CREATIVA E INNOVADORA:

<b>SEIS SIGMA:</b>	<b>Los Optimizers</b>
<i>Empresa:</i>	<b>Consolidated Medical Equipment Company, S. de R.L. de C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de quejas de cliente por aro suelto en la Línea de Snares.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial
<i>Lugar:</i>	Chihuahua, Chih.

### Short Kaizen & Good Idea Forum

#### EL EQUIPO MEJOR INTEGRADO Y ENTUSIASTA:

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Innovadores</b>
<i>Empresa</i>	<b>Equipo Automotriz Americana, S.A. de C.V. TAKATA</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Eliminando problemas de extracción de mg.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial automotriz.
<i>Lugar:</i>	Apodaca, N.L.



## LA SOLUCIÓN MÁS CREATIVA E INNOVADORA:

<b>Short Kaizen:</b>	<b>Cardinals</b>
<i>Empresa</i>	<b>Quiroproductos de Cuauhtémoc, S. de R.L. DE C.V.</b>
<i>Caso Resuelto:</i>	<b>Reducción de WIP en rollos laminados en área de almacén.</b>
<i>Sector:</i>	Industrial.
<i>Lugar:</i>	Cd. Cuauhtémoc, Chih.

### 4.- PREMIOS ESPECIALES:

Premios Especiales que otorga el Concurso Nacional en reconocimiento a la labor de las Coordinaciones de Trabajo en Equipo su apoyo y fomento para desarrollar Equipos de Trabajo exitosos.

#### **Premio a la Constancia - Dr. Yuzuru Itoh**

(En reconocimiento por participar con equipos finalistas, en CINCO ocasiones, en los Concursos Nacionales)

- **NOVAMEX Planta Juárez. Tipp Distributors, Inc Dbá**
- **STERIS México, S. de R.L. de C.V.**

### 5.- LOS FINALISTAS:

En esta edición, se dieron cita 39 equipos finalistas:

12 círculos de Control de Calidad (CCC)	QC Story, Ruta de la calidad, 8 pasos, 8 disciplinas
4 grupos de Trabajo (GT)	QC Story, Ruta de la calidad, 8 pasos, 8 disciplinas
10 equipos de Metodologías Estratégicas (EMETE)	QC Story I, QC Story II, DMAIC, evento Kaizen,
3 equipos de proyectos seis sigma	Seis sigma
10 equipos de mejoras rápidas (short Kaizen)	Mejoras rápidas

24 diferentes empresas fueron representadas, provenientes de 17 diferentes ciudades en 7 estados de la república. Expusieron sus casos ante una audiencia de más de 300 asistentes.



Los equipos que se presentan en las finales nacionales son previamente seleccionados para presentar sus trabajos técnicos bajo un modelo que consta de dos fases. En la primera fase, someten a revisión un reporte escrito detallado de una experiencia exitosa, realizan una presentación pública local o regional según corresponda y la segunda fase es exponer en las finales nacionales.

### Los Finalistas 2017 fueron:

<b>Círculo de Control de Calidad:</b>		<b>EMPRESA</b>
1	Cold Forging Team	Hamaden México, S.A. de C.V.
2	Delfines de estampado	Nissan Mexicana, S.A. de C.V. (Complejo Aguascalientes A1, Planta Vehículos).
3	Exterminadores	Equipo Automotriz Americana, S.A. de C.V. Planta 1.
4	Gaikan Kensa Pros	Hamaden México, S.A. de C.V.
5	Mantenimiento Creativo	Conductores del Norte Internacional
6	Parabatai	Embotelladoras Bepensa, S.A. de C.V. Sucursal Pacabtún.
7	Los Positivos de Kemek	Magnekon, S.A. de C.V.
8	Purchase to pay, Marketing & Services	NOVAMEX. Tipp Distributors, Inc Dbá
9	Rotor Dream Team	DENSO México, S.A. de C.V.
10	Scrap Do Ouro	Industria de Asiento Superior, S.A. de C.V. Planta Zapata.
11	Todo a tubo	Conductores Monterrey, S.A. de C.V.
12	Unión Kaizen	DENSO México, S.A. de C.V.

<b>Grupo de Trabajo:</b>		<b>EMPRESA</b>
1	Berracos	DENSO México, S.A. de C.V.
2	Copper Fin	Luvata Monterrey, S. de R.L. de C.V.
4	Los Makech recargados	Embotelladoras Bepensa, S.A. de C.V. Sucursal Poniente.
5	SERVI-LIMPIA X-MANT	Organismo municipal descentralizado Servi - Limpia. Ayuntamiento de Mérida.

<b>Equipo de Metodología Estratégica:</b>		<b>EMPRESA</b>
1	Los Aztecas	DENSO México, S.A. de C.V.
2	Los Capitanes Financieros	Dana de México Corporación S. de R.L. Planta Monterrey.
3	Los Especialistas	Consolidated Medical Equipment Company, S. de R.L. de C.V.
4	Espigas30 Cardanes Force	Dana de México Corporación, S. de R.L. de C.V. División Cardanes.
5	Los JishukENCO	Dana de México Corporación. División Engranés Cónicos.



6	Mantenimiento Prefabricados	GCC Concreto, S.A. de C.V.
7	Proyecto Molienda	Grupo Cementos de Chihuahua Planta Samalayuca S.A. de C.V.
8	Los Salvadores	FIH México Industry, S.A. de C.V.
9	Titanes powertrain	Magna Powertrain, S.A. de C.V.
10	Xinergya	Nexteer Automotive

<b>Equipo Seis Sigma:</b>		<b>EMPRESA</b>
1	Los Agentes Sigma	Equipo Automotriz Americana, S.A. de C.V. Planta 2.
2	Los Optimizers	Consolidated Medical Equipment Company, S. de R.L. de C.V.
3	Prensas 3	Maxion Wheels

<b>Equipo Short Kaizen &amp; Good Idea:</b>		<b>EMPRESA</b>
1	Cardinals	Quiroproductos de Cuauhtémoc, S. de R.L. de C.V.
2	Los Cazadores de Mejoras	Industria Salinera de Yucatán, S.A. de C.V. (ISYSA) Planta Las Coloradas
3	Ecoturbo	Organiso Municipal Descentralizado Servi - Limpia. Ayuntamiento de Merida.
4	Incomparables	DENSO México, S.A. de C.V.
5	Innovadores	Equipo Automotriz Americana S.A. de C.V. Planta # 1 Apodaca.
6	Los Inyectores	Industria Salinera de Yucatán, S.A. de C.V. (ISYSA) Planta Las Coloradas.
7	Kypros	Luvata Monterrey, S. de R.L. de C.V.
8	Leonas	Textron International México, S. de R.L. de C.V. (TIM).
9	Los MID's	Consolidated Medical Equipment Company, S. de R.L. de C.V.
10	Los Minions	Industria Salinera de Yucatán, S.A. de C.V. (ISYSA) Taller de Mantenimiento Mérida
11	Mix Model	Magna Powertrain, S.A. de C.V.
12	Quality Crew	STERIS México, S. de R.L. de C.V.
13	Supervisores Nueva Era	Dirección de Servicios Públicos Municipales. Ayuntamiento de Mérida.

**Todos los equipos finalistas son unos modelos nacionales y un ejemplo a seguir.**

Nuestro reconocimiento y felicitación a todos los finalistas, a sus coordinadores y a sus empresas y organizaciones, por su apoyo. Gracias por haber celebrado esta nueva edición con nosotros.

**Atentamente**  
**Comité Técnico -Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo, A.C.**

Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo, A.C.  
Norte 81 No. 163, Clavería, 02080, Ciudad de México  
Tel. 01.55 5341.6792